

Kunnan puhelinvaihteen lakkauttaminen

1666/10/2018

Kunnanhallitus § 16

Kunnan tukipalveluresurssin vähentyessä on tarve priorisoida toimintaa ja keskittyä kunnan keskeisiin ydintehtäviin. Kunnan puhelinvaihd palvelua on hoidettu siten, että toimistosihteerit ovat vuoroviikoin päivystäneet vaihd palvelua. Puhelinvaihteesta kysytään tietoja laaja-alaisesti mm. aikatauluja, kartoja yms. Puheluiden määrä on vähentymässä ja yleensä soitto kunnan palveluista tulee vaihteeseen, jos soittajan tavoittelema henkilö ei ole vastannut puheluun.

Puhelinvaihte on tällä hetkellä avoinna ajalla 1.6. - 31.7. ma - pe klo 9 - 15 ja muuna aikana ma - to klo 8 - 15.30 ja pe klo 8 - 15. Vaihte on suljettuna lounastauon aikana klo 11 - 11.30.

Kunnan viranhaltijoilla ja työntekijöillä on käytössä henkilökohtaiset puhelimet ja sähköpostiosoitteet. Yhteystiedot löytyvät kunnan kotisivuilta ja fonectan numeropalvelusta. Erityisesti tullaan kiinnittämään huomioita siihen, että numero- ja yhteystiedot ovat ajantasalla kunnan kotisivulla ja fonectan numeropalvelussa.

Puhelinvaihteen lakkauttamisesta ilmoitetaan kunnan kotisivuilla ja paikallislehdessä.

Päätösehdotus: Kunnanhallitus päättää lakkauttaa kunnan puhelinvaihteen 5.2.2018 lukien. Puhelinvaihteen lakkauttamisesta ilmoitetaan kunnan kotisivuilla ja paikallislehdessä.

Päätös: Hyväksyttiin yksimielisesti.

Lisätietoja asiasta antaa:
hallintojohtaja Eija Kokko-Petäjäjärvi
puh. 040 679 1411, etunimi.sukunimi@ranua.fi